



COMUNICADO DE PRENSA

Contacto de prensa

comunicacion.enelchile@enel.com

ENEL DISTRIBUCIÓN REFUERZA EQUIPOS EN TERRENO Y CANALES DE ATENCIÓN POR PRONÓSTICO METEOROLÓGICO EN LA RM

Santiago, 20 de agosto de 2024 – Enel Distribución reforzó sus recursos técnicos en terreno en más de 8 veces un día normal y sus canales de atención en hasta 4 veces para facilitar la comunicación y el reporte de eventuales contingencias, producto del pronóstico meteorológico anunciado para hoy y mañana en la Región Metropolitana.

Ante alguna eventual interrupción de servicio, se recomienda a los clientes que contacten a la compañía para poder gestionar la atención caso a caso, y que privilegien los canales de atención digital. Entre ellos: WhatsApp (+56994447606), donde se pueden reportar emergencias y solicitar información. También la aplicación gratuita para teléfonos móviles “Enel Clientes Chile”, la página web enel.cl/clientes.

También pueden contactar a la compañía a través del call center 6006960000/800800696.

Atención preferencial para electrodependientes

La compañía dispone de más de 400 grupos electrógenos domiciliarios y baterías de litio para atender a personas electrodependientes. Además, se facilitaron más de 200 equipos a municipios para asignar e instalar en domicilios de estos pacientes ante alguna eventual falla en el suministro eléctrico. Los pacientes electrodependientes registrados en la compañía acceden a una atención telefónica preferencial.

El protocolo especial de inscripción está disponible en el sitio web de la compañía y en sus oficinas comerciales. Para registrarse se debe ingresar una solicitud identificando al paciente y el lugar donde realiza su hospitalización domiciliaria, incluyendo también un certificado médico que especifique el equipamiento al que debe permanecer conectado. El registro puede realizarse a través de la web <https://www.enel.cl/es/clientes/emergencias/registro-de-electrodependientes.html>

Enel Distribución suministra energía a más de 2.1 millones de clientes. Su área de concesión abarca **33 comunas ubicadas exclusivamente en la Región Metropolitana**: Cerrillos, Cerro Navia, Conchalí, Estación Central, Independencia, La Cisterna, La Florida, La Granja, La Reina, Las Condes, Lo Espejo, Lo Prado, Macul, Maipú, Ñuñoa, Pedro Aguirre Cerda, Peñalolén, Pudahuel, Quinta Normal, Recoleta, Renca, San Joaquín, San Miguel, San Ramón, Vitacura, Santiago, Providencia, Huechuraba, Quilicura, Lo Barnechea, Colina, Lampa y Til Til.