



COMUNICADO DE PRENSA

ENEL DISTRIBUCIÓN INFORMA SOBRE RECUPERACIÓN DE SUMINISTRO ELÉCTRICO TRAS TEMPORAL

Santiago, 5 de agosto de 2024 – Enel Distribución continúa trabajando para reponer el servicio en las comunas de su zona de concesión afectadas tras el evento meteorológico que afectó a la Región Metropolitana. A las 20:00 horas, registra 120.341 mil clientes sin suministro. Las comunas más afectadas son Maipú, Pudahuel, Lampa y Colina.

Se ha atendido de manera priorizada a los clientes registrados como electrodependientes. Ellos acceden a una atención telefónica preferencial, para la instalación de los grupos electrógenos. Entre la noche del jueves y hasta hora se han entregado 453 equipos, además de llamar proactivamente a los registrados para ofrecer ayuda.

Trabajos en las comunas

La normalización del suministro eléctrico de los clientes de las comunas con mayor impacto y fallas originadas con motivo del temporal que afectó a la Región Metropolitana se presenta en la siguiente tabla:

Comuna	Clientes afectados al inicio del 5 de agosto	Estimación de clientes afectados al cierre del 5 de agosto
Lampa	23.134	17.232
Quilicura	19.267	10.923
Recoleta	17.678	14.185
Maipú	16.974	4.644
Pudahuel	13.875	1.410
Conchali	11.755	10.356
Colina	11.688	2.685
Las Condes	8.061	1.609
Huechuraba	7.002	4.490
Lo Barnechea	6.363	3.432
Renca	5.669	4.406
San Miguel	4.911	1.176
La Florida	4.334	3.410
Vitacura	4.301	3.015
Otras Comunas	32.420	14.483



COMUNICADO DE PRENSA

Enel Distribución cuenta con una plataforma tecnológica georreferenciada donde se puede conocer el estado del suministro eléctrico detallado por sector y resumido por comuna, y el Tiempo Estimado de Normalización. Se puede acceder a él directamente en el link <https://www.enel.cl/es/clientes/emergencias/mapa-en-linea-cortes.html>.