

Período	Número de Eventos	Número de avisos de Clientes por Evento (Promedio Avisos por Evento)	Porcentaje de Falsas Alarmas sobre el total de Eventos	Atención remota	Alta		Media		Baja		Muy baja	
					Tiempo promedio de concurrencia ante Eventos (Hrs)	Porcentaje de Eventos sobre el total, en que se concurrió dentro del plazo máximo	Tiempo promedio de concurrencia ante Eventos (Hrs)	Porcentaje de Eventos sobre el total, en que se concurrió dentro del plazo máximo	Tiempo promedio de concurrencia ante Eventos (Hrs)	Porcentaje de Eventos sobre el total, en que se concurrió dentro del plazo máximo	Tiempo promedio de concurrencia ante Eventos (Hrs)	Porcentaje de Eventos sobre el total, en que se concurrió dentro del plazo máximo
abr-23	1.177	5,8	0%	no	8,79	36%	8,25	30%	7,22	52%	14,85	50%
				si	0,06	100%	-	-	0,05	100%	-	-
may-23	1.880	7,3	0%	no	4,52	42%	3,67	43%	7,57	36%	6,37	0%
				si	0,21	100%	0,06	100%	0,9	100%	-	-
jun-23	3.334	8,3	1%	no	7,16	26%	6,09	27%	7,43	39%	11,82	14%
				si	0,09	100%	0,07	100%	0,2	100%	0,04	100%
jul-23	2.210	7,8	0%	no	4,02	48%	4,47	42%	7,02	44%	10,22	50%
				si	0,03	100%	0,04	100%	0,04	100%	-	-
ago-23	2.153	7,3	0%	no	7,91	36%	5,79	41%	9,76	38%	15,17	20%
				si	0,03	100%	0,02	100%	0,06	100%	-	-
sept-23	2.158	5,7	1%	no	5,94	31%	6,52	32%	7,78	41%	8,12	40%
				si	0,04	100%	0,02	100%	-	-	-	-
oct-23	1.027	6	0%	no	2,38	65%	2,12	65%	3,86	63%	1,04	100%
				si	0,05	100%	0,04	100%	0,03	100%	-	-
nov-23	1.383	6,3	1%	no	4,72	45%	6,31	39%	5,25	59%	4,46	50%
				si	0,05	100%	0,05	100%	0,03	100%	-	-
dic-23	1.072	9,4	1%	no	3,53	59%	2,6	74%	3,19	75%	-	-
				si	0,11	100%	0,08	100%	0,06	100%	0,08	100%
ene-24	1.164	8,6	0%	no	3,58	49%	2,06	76%	7,06	41%	3,52	60%
				si	0,11	100%	0,06	100%	0,07	100%	0,03	100%
feb-24	1.170	8,4	1%	no	5,52	37%	4,85	35%	11,2	28%	10,98	33%
				si	0,03	100%	-	-	0,08	100%	0,03	100%
mar-24	748	7,1	1%	no	2,28	67%	2,16	61%	2,82	65%	3,2	67%
				si	0,05	100%	0,05	100%	-	-	-	-