

| Período | Número de Eventos | Número de avisos de Clientes por Evento (Promedio Avisos por Evento) | Porcentaje de Falsas Alarmas sobre el total de Eventos | Atención remota | Alta | | Media | | Baja | | Muy baja | |
|---------|-------------------|--|--|-----------------|--|---|--|---|--|---|--|---|
| | | | | | Tiempo promedio de concurrencia ante Eventos (Hrs) | Porcentaje de Eventos sobre el total, en que se concurrió dentro del plazo máximo | Tiempo promedio de concurrencia ante Eventos (Hrs) | Porcentaje de Eventos sobre el total, en que se concurrió dentro del plazo máximo | Tiempo promedio de concurrencia ante Eventos (Hrs) | Porcentaje de Eventos sobre el total, en que se concurrió dentro del plazo máximo | Tiempo promedio de concurrencia ante Eventos (Hrs) | Porcentaje de Eventos sobre el total, en que se concurrió dentro del plazo máximo |
| abr-23 | 1.177 | 5,8 | 0% | no | 8,79 | 36% | 8,25 | 30% | 7,22 | 52% | 14,85 | 50% |
| | | | | si | 0,06 | 100% | - | - | 0,05 | 100% | - | - |
| may-23 | 1.880 | 7,3 | 0% | no | 4,52 | 42% | 3,67 | 43% | 7,57 | 36% | 6,37 | 0% |
| | | | | si | 0,21 | 100% | 0,06 | 100% | 0,9 | 100% | - | - |
| jun-23 | 3.334 | 8,3 | 1% | no | 7,16 | 26% | 6,09 | 27% | 7,43 | 39% | 11,82 | 14% |
| | | | | si | 0,09 | 100% | 0,07 | 100% | 0,2 | 100% | 0,04 | 100% |
| jul-23 | 2.210 | 7,8 | 0% | no | 4,02 | 48% | 4,47 | 42% | 7,02 | 44% | 10,22 | 50% |
| | | | | si | 0,03 | 100% | 0,04 | 100% | 0,04 | 100% | - | - |
| ago-23 | 2.153 | 7,3 | 0% | no | 7,91 | 36% | 5,79 | 41% | 9,76 | 38% | 15,17 | 20% |
| | | | | si | 0,03 | 100% | 0,02 | 100% | 0,06 | 100% | - | - |
| sept-23 | 2.158 | 5,7 | 1% | no | 5,94 | 31% | 6,52 | 32% | 7,78 | 41% | 8,12 | 40% |
| | | | | si | 0,04 | 100% | 0,02 | 100% | - | - | - | - |
| oct-23 | 1.027 | 6 | 0% | no | 2,38 | 65% | 2,12 | 65% | 3,86 | 63% | 1,04 | 100% |
| | | | | si | 0,05 | 100% | 0,04 | 100% | 0,03 | 100% | - | - |
| nov-23 | 1.383 | 6,3 | 1% | no | 4,72 | 45% | 6,31 | 39% | 5,25 | 59% | 4,46 | 50% |
| | | | | si | 0,05 | 100% | 0,05 | 100% | 0,03 | 100% | - | - |
| dic-23 | 1.072 | 9,4 | 1% | no | 3,53 | 59% | 2,6 | 74% | 3,19 | 75% | - | - |
| | | | | si | 0,11 | 100% | 0,08 | 100% | 0,06 | 100% | 0,08 | 100% |
| ene-24 | 1.164 | 8,6 | 0% | no | 3,58 | 49% | 2,06 | 76% | 7,06 | 41% | 3,52 | 60% |
| | | | | si | 0,11 | 100% | 0,06 | 100% | 0,07 | 100% | 0,03 | 100% |
| feb-24 | 1.170 | 8,4 | 1% | no | 5,52 | 37% | 4,85 | 35% | 11,2 | 28% | 10,98 | 33% |
| | | | | si | 0,03 | 100% | - | - | 0,08 | 100% | 0,03 | 100% |
| mar-24 | 748 | 7,1 | 1% | no | 2,28 | 67% | 2,16 | 61% | 2,82 | 65% | 3,2 | 67% |
| | | | | si | 0,05 | 100% | 0,05 | 100% | - | - | - | - |